

# IV Ogólnopolska Konferencja „Normalizacja w Szkole” Temat wiodący „Normy wyrównują szanse”

Łódzkie Centrum Doskonalenia Nauczycieli i Kształcenia Praktycznego

Łódź, ul. Kopcińskiego 29

Normy szansą dla małych przedsiębiorstw.  
Skutki biznesowe wdrożenia norm z zakresu  
bezpieczeństwa w małych firmach – studium  
przypadków

DR INŻ. ANDRZEJ WÓJCIK  
(*STOWARZYSZENIE POLALARM, ATM S.A., ES INSTAL*)

11 marca 2015 roku

## Wprowadzenie - wybrane fakty o bezpieczeństwie informacji

83% firm uważa, że  
„SZKODY W  
REPUTACJI”  
stanowią największy  
problem

w 93% firmach, w  
których nie  
przestrzegano polityki  
bezpieczeństwa pojawiły  
się incydenty wywołane  
przez ludzi

W certyfikowanych  
organizacjach liczba  
incydentów zmalała  
o 51,6%

36%  
najpoważniejszych  
incydentów rocznie  
wynika z  
nieumyślnego błędu  
ludzkiego

15% małych  
przedsiębiorstw  
wykryło włamania  
do sieci w ciągu  
roku

49% firm uznaje  
brak środków za  
główną barierę  
poprawy  
bezpieczeństwa  
informacji

# Normy zarządzania bezpieczeństwem informacji jako przykład podwyższania szans w biznesie

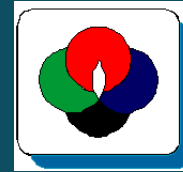
- Przykładem normy, która od ponad 10-ciu lat gwarantuje wysoki poziom stanu bezpieczeństwa informacji w organizacji jest norma dotycząca systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji (SZBI) - ISO/IEC 27001.
- Organizacje, które skutecznie wdrożyły i certyfikowały system zarządzania bezpieczeństwem informacji zyskują znacznie korzystniejsze oceny swojej marki przez Klientów.
- Mogą one skutecznie konkurować na profesjonalnym rynku, gdzie regulacje prawne i normatywne wymagają udokumentowania wysokiego poziomu ładu organizacyjnego i gwarantują realizację skutecznego zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnie z najwyższymi standardami.
- Małe firmy, które posiadają kompetencje z zakresu SZBI są wiarygodnym i godnym zaufania partnerem dla dużych organizacji przy realizacji strategii i projektów zarówno wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

# Przypadki skutków biznesowych wdrożenia norm z zakresu bezpieczeństwa w małych firmach/ organizacjach

## Przypadek 1. Stowarzyszenie POLALARM

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Inżynierów i Techników Zabezpieczeń Technicznych i Zarządzania Bezpieczeństwem „POLALARM” jest organizacją zrzeszającą inżynierów i techników zabezpieczeń technicznych służących do ochrony osób i mienia oraz inżynierów i techników zarządzania bezpieczeństwem.

Stowarzyszenie jest organizacją pozarządową o charakterze naukowo-technicznym, działającą na rzecz użyteczności społecznej i publicznej. Stowarzyszenie „POLALARM” stanowi dobrowolne zrzeszenie osób, których działalność zawodowa wiąże się z techniczną ochroną osób i mienia oraz zarządzaniem bezpieczeństwem.



Od 1992 roku Stowarzyszenia POLALARM propaguje skuteczność wdrażania norm zabezpieczenia technicznego w ochronie osób i mienia we wszystkich sferach działalności biznesowej.

Celem POLALARM jest m.in.:

- Udział Stowarzyszenia, jako członka, w pracach **Komitetów Technicznych Polskiego Komitetu Normalizacyjnego** (KT 52 ds. Systemów Alarmowych Włamania i Napadu oraz KT 306 ds. Bezpieczeństwa Powszechnego i Ochrony Ludności) zajmujących się tematyką ochrony osób i mienia oraz zarządzania bezpieczeństwem obiektów oraz bezpieczeństwa powszechnego.

# Przypadki skutków biznesowych wdrożenia norm z zakresu bezpieczeństwa w małych firmach/ organizacjach

## Przypadek 2. ATM S.A.



Przykład dynamicznego rozwoju.  
Budowa jednego z Centrów Danych F4



- ATM S.A. spółka telekomunikacyjna
  - założona w 1994 r.
  - od września 2004 r. notowana na GPW w Warszawie
- Od 2000r. ATM rozpoczął **inwestycje we własną sieć światłowodową w Warszawie** i nowoczesne centrum zarządzania nią, które umożliwiły spółce ATM dokonanie w **2001 r.** zupełnie nowego otwarcia na rynku operatorskim — **powstała sieć ATMAN.**
- Od końca 2013 r. Spółka prowadzi **jednorodną działalność** polegającą na świadczeniu usług centrów danych (we własnych serwerowniach) wraz z usługami transmisji danych (w oparciu o własne sieci światłowodowe).

# Przypadki skutków biznesowych wdrożenia norm z zakresu bezpieczeństwa w małych firmach/ organizacjach

## Przypadek 2. ATM S.A. cd.



- Certyfikat systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2005 wydany przez British Standards Institution



- Certyfikat systemu zarządzania jakością ISO 9001:2008 w zakresie sprzedaży i świadczenia usług, wydany przez British Standards Institution



*Firma ATM pod markami **ATMAN** i **Thinx Poland** świadczy usługi telekomunikacyjne dla przedsiębiorstw i instytucji w oparciu o własne sieci światłowodowe i centra danych. Głównymi odbiorcami usług są operatorzy telekomunikacyjni, media tradycyjne i portale internetowe oraz firmy z sektora finansowego, handlowego i przemysłowego.*

# Przypadki skutków biznesowych wdrożenia norm z zakresu bezpieczeństwa w małych firmach/ organizacjach

## Przypadek 2. ATM S.A. cd.



► Konsekwentny przyrost liczby obsługiwanych klientów:





# Przypadki skutków biznesowych wdrożenia norm z zakresu bezpieczeństwa w małych firmach

## Przypadek 3. Mikro-firma ES-Instal Andrzej Wójcik



## Początek działalności 1992r.

Podstawą działalności firmy jest wdrażanie systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji i obiektów, audyty, szkolenia tradycyjne i e-learningowe w oparciu o aktualne wytyczne prawne i normatywne z zakresu systemów alarmowych i zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Skuteczna realizacja tych zadań była możliwa tylko dzięki temu, że właściciel firmy osiągnął najwyższy poziom kompetencji potwierdzony certyfikatami z zakresu bezpieczeństwa.



**Certificate of Training**

Niniejszym zaświadcza się, że

**ANDRZEJ WÓJCİK**

pozytywnie ukończył 5 dniowy kurs

**AUDITOR WIODĄCY SYSTEMU  
ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM  
INFORMACJI WG ISO 27001**

Zorganizowany przez BSI Management Systems

Data: 17-21 Wtorek 2007

Nr certyfikatu: PL050907-9117

Podpiszka:

Krystyna Stephens, Dyrektor Naczelny



BSI 145 Polska Sp. z o.o.  
Saska Ciśnień 16, Żoliborz Słonek Warszawa 00-103 Poland  
Tel +48 (0) 22 330 51 90 Tel +48 (0) 22 330 51 90 Fax +48 (0) 22 330 61 61  
www.bsi-poland.com



Ogólnopolskie Stowarzyszenie Inżynierów i Techników  
Zabezpieczeń Technicznych i Zarządzania Bezpieczeństwem  
„POLALARM”

Członek Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT

**DYPLOM Nr 19/94**  
z wyróżnieniem



**Pan dr inż. ANDRZEJ WÓJCİK**

syn Józefa, ur. 22.05.1958 r. w Mińsku Mazowieckim

na wniosek Komisji ds. Rzecznictwa oraz uchwałą Zarządu Stowarzyszenia „POLALARM” z dnia 25.06.1994 roku

w wyniku ukończenia Kursu Przygotowawczego do Rzecznictwa Systemów Technicznego Zabezpieczenia Osób i Mienia oraz na podstawie obronionej pracy dyplomowej, a ponadto po ukończeniu w dniach 28 - 30.03.2008 r. Seminarium Podstaw Zarządzania Bezpieczeństwem

uzyskał tytuł

**RZECZCZOWNAWCY**

Systemów Technicznego Zabezpieczenia Osób i Mienia oraz Zarządzania Bezpieczeństwem

Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Inżynierów i Techników Zabezpieczeń Technicznych i Zarządzania Bezpieczeństwem „POLALARM”

w imieniu Zarządu Stowarzyszenia

Wiceprezes

dr inż. Andrzej Ryczer

Warszawa, dnia 30 marca 2008 r.



Prezes

inż. Bogdan Tatarowski

POLSKA IZBA SYSTEMÓW ALARMOWYCH



**CERTYFIKAT**

Eksperta  
Polskiej Izby Systemów Alarmowych  
w zakresie bezpieczeństwa  
nr 035



wydany Panu  
dr inż. Andrzejowi Wójcikowi  
s. Józefa

na podstawie uchwały Zarządu Polskiej Izby Systemów Alarmowych z dnia 5 maja 2009 r.

Certyfikat sporządza ekspert do indywidualnego lub grupowego prowadzenia badań, wydawania opinii i ekspertyz doradczych:

- 1) przygotowania i montażu elektrycznych urządzeń i systemów alarmowych specjalizujących zapobieganie kradzieżom osób i mienia;
- 2) warunków eksploatacji, konserwacji i naprawy tego rodzaju urządzeń i systemów oraz do grupowego, za pośrednictwem Biura Dwaedruka i Ekspertyz PISA, prowadzenia badań, wydawania opinii i ekspertyz doradczych;
- 3) warunków sondaży dźwięku parafonometry, czujnikowych i przetwarzanych w elektryczności urządzeń i systemów alarmowych;
- 4) zabezpieczeń mechanicznych w odniesieniu do osób i mienia;
- 5) stanu bezpieczeństwa miejsc i obiektów oraz sposobów i środków neutralizacji zagrożeń, w szczególności przez stosowanie telemechanicznych urządzeń i systemów oraz zapewnienie bezpieczeństwa oceny licencyjnej i zabezpieczaniem technicznym.



Dariusz Zagrody  
Mirosław Krasnowski



# Kto może być zainteresowany wdrażaniem bezpieczeństwa informacji w organizacji (firmie)

Zewnętrzne	Wewnętrzne
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rząd i jego agendy</li><li>• Urzędy regulacji</li><li>• Indywidualni Klienci</li><li>• Związki i stowarzyszenia branżowe</li><li>• Służby ratunkowe</li><li>• Rodziny pracowników</li><li>• Właściciele / udziałowcy / inwestorzy</li><li>• Banki i instytucje kapitałowe</li><li>• Partnerzy biznesowi</li><li>• Podwykonawcy</li><li>• <b>Ośrodki edukacji i kształcenia (OEiK)</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personel organizacji</li><li>• Podwykonawcy</li><li>• Partnerzy biznesowi</li><li>• <b>Kadra zarządzająca OEiK</b></li><li>• <b>Kadra edukacyjna OEiK</b></li></ul>

**Przykłady zainteresowanych stron**

## Korzyści z wdrożenia Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji



Dziękuję za uwagę